



Introductie

Deze vragenlijst kan gaan over de ervaring met de behandelaar zoals een huisarts, type therapeut en/of de gehele praktijk, instelling. De vragenlijst heeft als doel de kwaliteit van de zorg te meten zoals deze door patiënt wordt ervaren. Zo kan de zorg beter worden afgestemd op de wensen van patiënt. Deze vragenlijst duurt ongeveer 5 minuten om in te vullen.

Contact met behandelaar

1. Mijn behandelaar nam mij serieus.

- Helemaal mee oneens
- Oneens
- Neutraal/Geen mening
- Eens
- Helemaal eens
- NVT

2. Mijn behandelaar begreep de klacht waarvoor ik kwam.

- Helemaal mee oneens
- Oneens
- Neutraal/Geen mening
- Eens
- Helemaal eens
- NVT

3. Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van mijn behandelaar.

- Helemaal mee oneens
- Oneens
- Neutraal/Geen mening
- Eens
- Helemaal eens
- NVT

Behandelplan

4. Mijn behandelaar bepaalde samen met mij het doel van de behandeling.

- Helemaal mee oneens
- Oneens
- Neutraal/Geen mening
- Eens
- Helemaal eens
- NVT

5. Mijn behandelaar besprak steeds de voortgang en resultaten van de behandeling met mij.

- Helemaal mee oneens
- Oneens
- Neutraal/Geen mening
- Eens
- Helemaal eens
- NVT

6. Mijn behandelaar gaf mij duidelijke instructies.

- Helemaal mee oneens
- Oneens
- Neutraal/Geen mening
- Eens
- Helemaal eens
- NVT

De praktijk

7. De ruimtes in de praktijk zijn schoon en opgeruimd.

- Helemaal mee oneens
- Oneens
- Neutraal/Geen mening
- Eens
- Helemaal eens
- NVT

8. Ik heb genoeg privacy bij de praktijk.

- Helemaal mee oneens
- Oneens
- Neutraal/Geen mening
- Eens
- Helemaal eens
- NVT

9. De praktijk is telefonisch of via e-mail goed bereikbaar.

- Helemaal mee oneens
- Oneens
- Neutraal/Geen mening
- Eens
- Helemaal eens
- NVT

Resultaat van de behandeling

10. In welke mate zijn uw klachten veranderd sinds het begin van de behandeling?

- Helemaal mee oneens
- Oneens
- Neutraal/Geen mening
- Eens
- Helemaal eens
- NVT

11. In welke mate zijn uw mogelijkheden om activiteiten uit te voeren veranderd sinds het begin van de behandeling? (denk hierbij aan sport, huishouden, zelfzorg etc.)

- Helemaal mee oneens
- Oneens
- Neutraal/Geen mening
- Eens
- Helemaal eens
- NVT

Algemene beoordeling

12. Welk cijfer geeft u de zorg van uw praktijk (of behandelaar)?

0 = zeer slecht - 10 = zeer goed

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. Zou u uw praktijk (of behandelaar) bij mensen met dezelfde gezondheidsklachten aanbevelen?

0 = niet aanbevelen - 10 = zeker aanbevelen

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. Wat zouden de behandelaar of praktijk volgens u beter kunnen doen?

15. Waar was u tevreden over bij de behandelaar of praktijk?